NotiMONTE

NACIONAL MONTE DE PIEDAD

AGOSTO 2007 | PERIÓDICO MENSUAL | NÚMERO 85

SUCURSAL 35 VERACRUZ

Benito Juárez
No.441 P.B. y 451 Altos
Col. Centro
Tel. 01(229)938-7767

Recibimos alhajas y relojes

Felicidades a la Sucursal 86, Aguascalientes

Pág. 3

Cuida tu Salud

Pág. 6

Nuevamente el Nacional Monte de Piedad lo ISO gracias a Tí.

Por: Jorge Guerrero

Durante el mes de julio del 2007 tuvo lugar la auditoría de recertificación del Sistema de Gestión de la Calidad de los procesos de Donativos y Administración de las Inversiones, realizada por la firma AENOR (Asociación Española de Normalización) bajo la Norma ISO 9001:2000 (NMX-CC-9001-IMNC-2000). Este evento renueva la certificación conseguida hace tres años, tiempo durante el cual se ha trabajado intensamente para mantener y mejorar nuestra forma de trabajar, refrendando así el compromiso institucional con los altos estándares de desempeño en calidad y eficiencia, dirigidos a satisfacer plenamente las necesidades de los clientes y usuarios de los servicios asistenciales.

Este enorme logro, estuvo respaldado por el compromiso del personal de las áreas certificadas, así como de los equipos de soporte, entre los cuales destacan Factor Humano, Métodos y Procedimientos, Auditoria General y Calidad.

¡¡¡Felicidades !!!

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

CERTIFICADO DE REGISTRO DE EMPRESA

REGISTERED FIRM CERTIFICATE

ER-0904/2004

ER-0904/2004

La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) certifica que el Sistema de Gestión de la Calidad adoptado por la Empresa: *The Spanish Association for Standardization and Certification (AENOR) certifies that quality management system adopted by the firm:*

NACIONAL MONTE DE PIEDAD I.A.P.

para: *for:*

DONATIVOS: OTORGAMIENTO DE DONATIVOS A INSTITUCIONES DE ASISTENCIA Y BENEFICENCIA PRIVADA QUE PRESTEN SERVICIOS HUMANITARIOS EN MÉXICO, DERIVADOS DEL APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS EXCEDENTES PROVENIENTES DE LA LABOR ASISTENCIAL PRENDARIA.
INVERSIONES: INTEGRACIÓN DEL PORTAFOLIO DE INVERSIÓN DIVERSIFICADO SIN RIESGOS EN INSTRUMENTOS, TASA O EMISOR, QUE PRESERVE EL VALOR DE LOS RECURSOS LÍQUIDOS PROVENIENTES DE LA OPERACIÓN ASISTENCIAL PRENDARIA.

DONATIONS: PROVIDING DONATIONS TO PRIVATE NON-PROFIT AND ASSISTANCE INSTITUTIONS, THAT GIVE HUMANITARIAN SERVICES IN MEXICO, THROUGH THE USE OF THE FINANCIAL RESOURCES THAT COME FROM THE NON-PROFIT PAWNBROKING OPERATION.
INVESTMENTS MANAGEMENT: INTEGRATING DIVERSIFIED RISK FREE ON RATES AND ISSUER INVESTMENT PORTFOLIO, THAT PRESERVES THE WORTH OF THE LIQUID RESOURCES THAT ARE YIELD FROM NON-PROFIT PAWNBROKING OPERATION.

que se realizan en o desde el establecimiento: *which actions carried out in or from the establishment:*

MONTE DE PIEDAD Nº 7, COL. CENTRO HISTÓRICO
06000 - CUAUHTÉMOC
(MÉXICO D.F. - MEXICO)

se conforma a las exigencias de la Norma Española **UNE-EN ISO 9001:2000** Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos. *Complies with the requirements of the Standard UNE-EN ISO 9001:2000 Quality Management Systems. Requirements.*

El presente Certificado es válido salvo suspensión o retirada notificada en tiempo por AENOR. *The Certificate is valid unless it is cancelled or withdrawn upon AENOR'S written notification.*

Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma ISO 9001:2000 puede obtenerse consultando a la organización. *Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of ISO 9001:2000 requirements may be obtained by consulting the organization.*

Fecha de emisión: 2004-06-08 Fecha de expiración: 2007-06-08
Issued on *Expiration*

El Director General de AENOR
General Manager of AENOR

AENOR es miembro de la RED IQNet (Red Internacional de Certificación de los Sistemas de la Calidad), cuyos miembros operan de acuerdo con la norma europea EN 45012. *AENOR is a member of the IQNet NETWORK (The International Certification Network). The members of which operate in accordance with the EN 45 012 European standard.*

AENOR - C/ Génova, 6 - 28004 MADRID(España) - Teléfono (+34) 913 310 000 - Telefax (+34) 913 104 032 - www.aenor.es

Entidad de certificación acreditada por ENAC con acreditación nº 01/C-SC001

IQNet
THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet and **AENOR**
hereby certify that the organization

NACIONAL MONTE DE PIEDAD I.A.P.

MONTE DE PIEDAD Nº 7, COL. CENTRO HISTÓRICO
06000 - CUAUHTÉMOC
(MÉXICO D.F. - MEXICO)

for the following field of activities

DONATIONS: PROVIDING DONATIONS TO PRIVATE NON-PROFIT AND ASSISTANCE INSTITUTIONS, THAT GIVE HUMANITARIAN SERVICES IN MEXICO, THROUGH THE USE OF THE FINANCIAL RESOURCES THAT COME FROM THE NON-PROFIT PAWNBROKING OPERATION.
INVESTMENTS MANAGEMENT: INTEGRATING DIVERSIFIED RISK FREE ON RATES AND ISSUER INVESTMENT PORTFOLIO, THAT PRESERVES THE WORTH OF THE LIQUID RESOURCES THAT ARE YIELD FROM NON-PROFIT PAWNBROKING OPERATION.

has implemented and maintains a

Quality Management System

which fulfils the requirements of the following standard

ISO 9001:2000

Issued on: **2004-06-08** Validity date: **2007-06-08**

Registration Number: **ES-0904/2004**

IQNet AENOR

Dr. Fabio Bersani
President of IQNet

Ramón Niaz
General Manager of AENOR

IQNet Partners*:
AENOR Spain AFAQ France AIB-Vincotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CISQ Italy CQC China CQM China CQR Czech Republic DQS Germany DS Denmark ELOT Greece FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela HKQAA Hong Kong ICONTEC Colombia IMNC Mexico IRAM Argentina JQA Japan KEMA Netherlands KFQ Korea MSIT Hungary Inlaks Certification Norway NSAI Ireland ÖQA Austria PCBC Poland PRS Certification Singapore QMI Canada SII Russia SAI Global Australia SFS Finland SII Israel SIQ Slovenia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia
IQNet is represented in the USA by the following partners: AFAQ, AIB-Vincotte International, CISQ, DQS, KEMA, NSAI, QMI and SAI Global
* The list of IQNet partners is valid at the date of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com